

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/910/04
		İlk Yayın Tar.: 11.08.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 3

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
İÇ HUSUSLAR	ORGANİZASYON YAPISI	KAMUSAL ORGANİZASYON	1. Alınan kararların yasal altyapısı olması	1. Alınan kararların uygulanmasında çok sayıda aşamanın bulunması
	KURUMSAL DEĞERLER	HESAP VEREBİLİRLİK	1. Sorumluluk ve sahiplenme duygusu artar.	1. Aşırı sahiplenme sorumluluk hissi strese dönüşür ve hata yapmayı kolaylaştırır.
		TARAFSIZLIK VE ADİL OLMA	1. İlgili taraflarda güven oluşturur.	1. Tarafsız ve adil olma arzusu karar alıcılarda kaygıya dönüşebilir.
		ÇÖZÜM ODAKLI ÇALIŞMA	1. Vakit kaybetmeden konuyu çözümlemeyi sağlar.	1. Detaylı çalışma gerektiren işlerde hızlı sonuç alma beklentisi hata yapmayı kolaylaştırır.
		MEVZUATA BAĞLI ÇALIŞMA	1. Hesap verebilir çalışma sistemini uygulamayı kolaylaştırır. 2. İlgili taraflarda güven oluşturur.	1. Hızlı mevzuat değişimi adapte olmayı ve takibi zorlaştırır. 2. İnisiyatif yeteneğini köreltir.
		ÖĞRENCİ ODAKLI YAKLAŞIM	1. Öğrencilerin eğitim sürecinde karşılaşması olası problemleri önden görülebilir hale getirerek alınması gereken tedbirlerin alınmasında kolaylık sağlar.	1. Öğrenci odaklı yaklaşım benimsenmediği takdirde, eğitim kalitesini etkileyecek durumlar ortaya çıkabilir.
	KURUM KÜLTÜRÜ	ADETLER	2. Çalışanlarda aidiyet duygusu geliştirir, motivasyon unsurudur, sosyalleşme sağlar.	1. Zaman kaybı algısı oluşturabilir.

¹ Ana hususa bağlı alt husus birden fazla olabileceği gibi ana husus alt husus içermeyebilir. Bu durumlarda, fazla satır silinmeli ve alt husus alanı boş bırakılmalıdır.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/910/04
		İlk Yayın Tar.: 11.08.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 3

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
DİŞ HUSUS LAR	METOTLAR	PROSEDÜRLER-İŞ AKIŞI-GÖREV TANIMLARI	- Yazılı olarak mevcut metotlar kalite politikasını ve amacı destekler. Sonuca ulaşmayı daha kolay hale getirir. - Personelin oryantasyon ve rotasyon sağlamasında fayda sağlar.	Yazılı metotlarda yapılan değişiklikler güncellenmezse ve yakın takip edilmezse işin doğru yapılması açısından sıkıntı yaratabilir.
	KURUMUN SAHİP OLDUĞU KAYNAKLAR	İNSAN KAYNAĞI	Yeterli sayıda, verimli ve motivasyonu yüksek çalışanlar performansı artırır.	Yetersiz sayıda ve motivasyonu düşük çalışanın hata yapma olasılığı daha yüksektir, performansı düşürür.
		FİNANSAL KAYNAKLAR	Yeterli finansal güç, etkin bir çalışma alanı sağlar. Verilen hizmet olumlu anlamda ivme kazanır.	Kaynaklar yetersiz olduğunda ya da kısıtlama söz konusu olduğunda verilecek hizmetin kalitesi düşebilir.
		ALT YAPI	Uygun ve yeterli alt yapı, hizmetin kamuya daha kolay ulaşmasına olanak verir.	Yetersiz altyapı, hizmet kalitesini düşürür.
	BİLGİ BİRİKİMİ	YAZILI BİLGİ	Kurumsal ve bireysel bilgi saklanabilir olduğundan, geçmişe dönük yapılan iş ve işlemleri şeffaflaştırır, benzer işleri yapmayı kolaylaştırır.	Eksik bilgi hizmetin yürütülmesini zorlaştırabilir.
		YAZILI OLMAYAN BİLGİ	Tecrübeye dayalı bilgi birikimi verilen hizmete katkı sağlar.	Yazılı olmadığından tecrübeli personel tarafından ardındaki personele aktarılmazsa bilgi kaybı söz konusudur.
	YASAL ŞARTLAR	KANUNLAR, YÖNETMELİKLER, GENELGELER, EMSAL KARARLAR VB.	İş ve işleyişi düzenlemeye sebep olan yasal şartlar verilen hizmetin en faydalı haliyle verilmesini amaçlar.	Değişen yasal şartlara uyumlanmada bir süre zorluk yaşanabilir.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/910/04
		İlk Yayın Tar.: 11.08.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 3 / 3

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular)¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
	TOPLUMSAL VE GLOBAL OLAYLAR	BÖLGESEL, ULUSAL YA DA ULUSLARARASI VB.	1. Doğru planlamayla hızlı uyumlanabildiği takdirde az iş gücü ile yüksek performans elde edilebilir. (Örneğin; pandemi koşullarında uzaktan eğitim)	1. Doğru planlama yapılmadığı takdirde hizmet kalitesi düşer.